

ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ

органу з сертифікації «СЕРТ АСУ» ТОВ «СЕЦ АСУ»

Керівництво Органу сертифікації «СЕРТ АСУ» ТОВ «СЕЦ АСУ» будує свою політику в сфері якості, виходячи з розуміння того, що кінцевими споживачами його послуг є конкретні користувачі продукції і суспільство громадян загалом. При цьому ОС повною мірою враховує інтереси безпосередніх заявників сертифікаційних робіт.

Галуззю діяльності ОС є сертифікація продукції на відповідність вимогам стандартів та оцінювання відповідності продукції вимогам технічних регламентів у визначеній сфері акредитації.

Керівництво і персонал ОС вважають своїм обов'язком дотримання при сертифікації усіх вимог до органів сертифікації, встановлених стандартом ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019.

Головними цілями ОС в сфері якості є досягнення і підтримка високого рівня робіт з оцінювання з метою одержання об'єктивної, достовірної інформації про відповідність об'єктів сертифікації вимогам діючих НД, і на цій основі максимальне задоволення потреб заявників.

ОС цілком виключає у своїй діяльності дискримінаційний підхід до заявників на будь-яких підставах. Доступ до послуг ОС і рівні економічні та юридичні права мають усі заявники незалежно від типу, масштабу, розташування та області діяльності організації.

Керівництво ОС приймає на себе зобов'язання дотримуватися сталої професійної практики і підтримувати високу якість робіт шляхом впровадження власної системи управління якістю як сукупності раціональної організаційної структури, персональної відповідальності і максимального використання наявних ресурсів.

Кожен співробітник ОС прагне безпомилково і сумлінно виконувати свої обов'язки з метою дотримання затверджених методик і процедур оцінювання та сертифікації, а також своєчасного надання заявникам об'єктивної інформації про об'єкти сертифікації.

Під безпомилковим виконанням обов'язків мається на увазі така організація діяльності ОС, його підрозділів і кожного співробітника, при якій усі помилкові дії (висновки) оперативно виявляються, аналізуються й усуваються, і число таких дій постійно зменшується.

Під сумлінним виконанням обов'язків мається на увазі таке ставлення кожного співробітника до виконуваної ним частини взаємопов'язаного комплексу робіт, при якому забезпечуються:

- дотримання всіх методик і процедур оцінювання та сертифікації;
- простежуваність результатів сертифікації;
- своєчасне виконання робіт і передача результатів заявнику в зручній для нього формі.

При цьому керівництво ОС бере на себе зобов'язання створити такі умови, у яких неможливий відступ від вимог нормативних документів чи погоджених із заявниками програм оцінювання.

Підвищення ефективності економічної діяльності, конкурентоздатності і соціальної забезпеченості співробітників буде забезпечуватися за рахунок збільшення продуктивності праці і розширення технічних можливостей.

Керівництво і кожен працівник ОС будуть прагнути підтримувати високий імідж ОС шляхом сумлінного виконання своїх зобов'язань перед суспільством і реалізації цієї Політики.

Весь персонал ОС, що бере участь в оцінюванні та сертифікації, зобов'язаний ознайомитися з документацією системи управління якістю і дотримуватися у своїй діяльності установлених Політики і процедур.

Директор ТОВ «СЕЦ АСУ»

Р.В. Горлов



10.01.2025 р

ПОЛІТИКА

у сфері якості органу з сертифікації систем управління

ТОВ «СЕРТИФІКАЦІЙНИЙ ЕКСПЕРТНИЙ ЦЕНТР АСУ»

Наша політика направлена на досягнення та підтримання високого рівня організації робіт з підтвердження відповідності для створення гарантій того, що усі процедури з сертифікації проведені об'єктивно та достовірно, а системи управління відповідають вимогам міжнародних стандартів.

Якість наших послуг є однією з самих високих цілей ОС. Керівник ОС несе відповідальність за неупередженість та об'єктивність виконання робіт.

Заявки, пропозиції, зауваження розглядаються обґрунтовано та своєчасно.

Принципи забезпечення якості є обов'язковими і відображені в документованій системі управління ОС.

Ми прагнемо досягти провідних позицій серед аналогічних організацій України, здобути високого рівня довіри до висновків сертифікації і довести свою спроможність рівноправно взаємодіяти із міжнародними Системами сертифікації систем управління.

Якість наших послуг та довіра до висновків сертифікації забезпечується основними принципами діяльності ОС:

- неупередженість;
- компетентність;
- відповідальність;
- відкритість;
- конфіденційність;
- реагування на скарги.

Ми спрямовані на безперервне підвищення кваліфікації та професіоналізму кожного співробітника, вдосконалення внутрішніх та зовнішніх відносин і використання передових інформаційних технологій.

Основними напрямками реалізації політики є:

- підвищення якості щодо проведення робіт з сертифікації;
- підтвердження технічної компетентності в сфері оцінки відповідності третьою стороною (акредитація з боку НААУ);
- проведення маркетингових досліджень та аналізування потреб заявників;
- розширення напрямків діяльності та номенклатури послуг;
- аналіз діяльності ОС та підвищення її ефективності та рентабельності;
- підвищення кваліфікації та запозичення міжнародного досвіду;
- підтримка та постійне вдосконалення своєї діяльності та процедур ОС із урахуванням інтересів усіх зацікавлених сторін.

Реалізація даної політики у сфері якості забезпечується шляхом розробки, впровадження та постійного поліпшення системи управління Органу сертифікації відповідно до вимог та принципів ISO/IEC 17021-1:2015, ISO 22003-1:2022.

Відповідальність за реалізацію політики і забезпечення її виконання усіма необхідними ресурсами, у тому числі компетентним персоналом, актуалізованим фондом нормативної документації, матеріально-технічними ресурсами і приміщеннями, бере на себе вище керівництво ОС.

Директор
ТОВ «Сертифікаційний
експертний центр АСУ»



Р.В. Горлов

10.01.2025 р.